


AVIS D'INSCRIPTION

CHEMINEMENT ANTÉRIEUR		DATE DE LA RÉUNION	25 novembre 2016	CHEMINEMENT ULTÉRIEUR	
CVE		CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)		CE	
SCR		COMITÉ EXÉCUTIF (EX)		CA	
CE		COMMISSION DES ÉTUDES (CE)		EX	
CUSVE	X	SOUS-COMMISSION DES RESSOURCES (SCR)		UQ	
		COMITÉ DE LA VIE ÉTUDIANTE (CVE)	X		

 DOSSIER CONFIDENTIEL

Intitulé du dossier Rapport 2015-2016 du Comité des usagers des Services à la vie étudiante	Point 6.1
--	--------------

Responsable du dossier Madame Manon Vaillancourt Directrice des Services à la vie étudiante	Signature 	Date 11 novembre 2016
---	---	--------------------------

Préparé par Christine Couvrat, agente de recherche et de planification, Services à la vie étudiante
--

DOCUMENTS ANNEXÉS
- Projet de résolution - Rapport annuel 2015-2016 des travaux du Comité des usagers des Services à la vie étudiante

OBJECTIF Pour information Pour recommandation Pour adoption

RECOMMANDATION OU AVIS
La Direction des Services à la vie étudiante recommande que le Comité de la vie étudiante reçoive favorablement le rapport annuel 2015-2016 du Comité des usagers des Services à la vie étudiante.

Mise en contexte

À la demande des représentant-es étudiant-es, le Comité des usagers des Services à la vie étudiante (CUSVE) a été créé par le Comité de la vie étudiante le 20 février 2009 (résolution 2009-CVE-329). Selon les règlements de régie interne du CUSVE, ses mandats du Comité des usagers sont les suivants :

- identifier les besoins des usagers ;
- proposer des priorités quant au plan de développement des services ;
- apprécier les services rendus ;
- recommander des actions à la Direction des Services à la vie étudiante et au CVE.

Le Comité des usagers des Services à la vie étudiante a également pour mandat :

- d'examiner le budget des Services à la vie étudiante ;
- de proposer des priorités d'affectation budgétaire découlant du plan de développement des services ;
- de faire des recommandations au Comité de la vie étudiante sur le budget et les cotisations.

Composition du Comité des usagers des Services à la vie étudiante en 2015-2016

Magalie Biron,
Représentante étudiante des associations étudiantes facultaires

Alexandre Carter-Savignac
Représentant des usagers, usagers des Services-conseils

Laurent Dubois-Germain,
Représentant des groupes étudiants

Simon Forget,
Agent de recherche et de planification, Services-conseils, Services à la vie étudiante

Founni Houénou,
Représentante étudiante des associations étudiantes facultaires

Lilianne Lavertu,
Directrice des Services-conseils, Services à la vie étudiante

Gabrielle Ménard,
Représentante des usagères, usagers du Service de soutien aux activités étudiantes et présidente du CUSVE

Yannick Richer,
Conseiller à la vie étudiante, Service de soutien aux activités étudiantes (SSAÉ), Services à la vie étudiante

Sylvie Roy,
Représentante des usagères, usagers du Centre des services d'accueil et de soutien socioéconomique (CSASS)

Manon Vaillancourt,
Directrice des Services à la vie étudiante

Christine Couvrat
Personne-ressource et agente de recherche et de planification, SVE

Bilan des travaux du Comité des usagers

En 2015-2016, le Comité des usagers a tenu 3 réunions, soit les 17 novembre 2015, 18 janvier 2016, 30 mars 2016. Une 4^{ème} réunion se tiendra le 2 mai 2016.

À la première rencontre du CUSVE, les membres du comité ont désigné Mme Gabrielle Ménard, représentante des groupes étudiants, à titre de présidente du comité pour l'année 2015-2016.

Conformément à l'article 6.2 des règlements de régie interne du Comité des usagers des Services à la vie étudiante, un sous-comité du Comité de la vie étudiante, la Direction des Services à la vie étudiante a présenté un projet de plan de travail lors de la première réunion. Le CUSVE a adopté le Projet de plan de travail 2015-2016, lequel a été reçu favorablement par le Comité de la vie étudiante (2015-CVE-654).

Les travaux du CUSVE ont porté sur les sujets suivants :

- Suivi des travaux du Comité aviseur du projet de service de santé (CAPSS) sur le financement du projet de Service de santé;
- Suivi des travaux du Comité de travail sur la bonification du service en soutien psychologique;
- Poursuite de la participation des SVE au concours Forces Avenir.

Recommandation

La Direction des Services à la vie étudiante recommande que le Comité de la vie étudiante reçoive favorablement le Rapport 2015-2016 des travaux du Comité des usagers des Services à la vie étudiante.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

Comité de la vie étudiante

Projet de résolution

Présentation du bilan annuel 2015-2016 du Comité des usagers des Services à la vie étudiante :

RÉSOLUTION 2016-CVE-XXX

ATTENDU conformément à l'article 6.2 des règlements de régie interne du Comité des usagers des Services à la vie étudiante, un sous-comité du Comité de la vie étudiante;

ATTENDU les documents déposés en annexe;

ATTENDU les discussions en séance;

IL EST PROPOSÉ par _____, appuyé par _____, que le Comité de la vie étudiante

RECOIVE FAVORABLEMENT :

Le bilan annuel 2015-16 du Comité des usagers des Services à la vie étudiante.

**RAPPORT 2015-2016 DES TRAVAUX
DU COMITÉ DES USAGERS DES
SERVICES À LA VIE ÉTUDIANTE**

**PRÉSENTÉ AU
COMITÉ À LA VIE ÉTUDIANTE**

28 octobre 2016

Mandats du Comité des usagers des Services à la vie étudiante (CUSVE)

Le Comité des usagers des Services à la vie étudiante a été créé par le Comité de la vie étudiante le 20 février 2009 (résolution 2009-CVE-329). Selon les règlements de régie interne du CUSVE adoptés par le Comité de la vie étudiante lors de la création du Comité, le Comité des usagers a pour mandats :

- d'identifier les besoins des usagers ;
- de proposer des priorités quant au plan de développement des services ;
- d'apprécier les services rendus ;
- de recommander des actions à la Direction des Services à la vie étudiante et au CVE.

Le CUSVE a également comme mandats :

- d'examiner le budget des Services à la vie étudiante ;
- de proposer des priorités d'affectation budgétaire découlant du plan de développement des services ;
- de faire des recommandations au Comité de la vie étudiante en ce qui a trait au budget et aux cotisations.

Composition du CUSVE en 2015-2016

Magalie Biron,
Représentante étudiante des associations étudiantes facultaires

Alexandre Carter-Savignac
Représentant des usagères, usagers des Services-conseils

Laurent Dubois-Germain,
Représentant des groupes étudiants

Simon Forget,
Agent de recherche et de planification, Services-conseils, Services à la vie étudiante

Founni Houénou,
Représentante étudiante des associations étudiantes facultaires

Lilianne Lavertu,
Directrice des Services-conseils, Services à la vie étudiante

Gabrielle Ménard,
Représentante des usagères, usagers du Service de soutien aux activités étudiantes (SSAÉ) et présidente du CUSVE

Yannick Richer,
Conseiller à la vie étudiante, Service de soutien aux activités étudiantes (SSAÉ), Services à la vie étudiante

Sylvie Roy,
Représentante des usagères, usagers du Centre des services d'accueil et de soutien
socioéconomique (CSASS)

Manon Vaillancourt,
Directrice des Services à la vie étudiante

Christine Couvrat
Personne-ressource, Agente de recherche et de planification, SVE

Mise en contexte des travaux

Sujets majeurs à discuter en 2015-2016 :

- Bonification de l'offre de service en soutien psychologique ;
- Projet de service de santé de l'UQAM et travaux du Comité aviseur pour le projet de service de santé (CAPSS)
- Participation des SVE au concours Forces Avenir
- Projet pilote Pairs-aidants

Préoccupations récurrentes des représentants des usagers :

- Étudiants en situation de handicap – locaux, accessibilité.
- Suivi à assurer en lien avec la réunion spéciale du CUSVE, tenue en février 2015, à propos de l'attribution des fonds dédiés au Programme de soutien à l'intégration des personnes handicapées et particulièrement des fonds résultant de la bonification du programme en 2014-2015 en vue d'un réinvestissement pour l'année en cours et les années suivantes.
- Situation financière de l'UQAM et répercussions pour les services aux étudiants.

Bilan des travaux du CUSVE

En 2015-2016, le Comité des usagers a tenu 3 réunions, soit les 17 novembre 2015, 18 janvier 2016, 30 mars 2016. Une 4^{ème} réunion se tiendra le 2 mai 2016.

Il n'a pas été possible de discuter du projet pilote Pairs-aidants en 2015-2016 en raison du nombre limité des rencontres du CUSVE.

Le projet spécifique en partenariat avec les Résidences universitaires pour l'accueil et l'intégration des étudiant-es en résidence ainsi que la mise en place d'un projet pilote Pairs-aidants dans le but de briser l'isolement et repérer rapidement les étudiant-es ayant besoin de soutien sont pris en compte dans les prévisions budgétaires 2015-2016 des SVE (Avis d'inscription, CVE du 27 mars 2015).

Conformément à la volonté des SVE de poursuivre la mise en place de ce projet pilote, il a été décidé que les discussions à mener sur le sujet au CUSVE auront lieu à l'automne 2016.

1^{ère} séance, 17 novembre 2016 :

- Les membres du comité ont désigné Mme Gabrielle Ménard, représentante usagère du Service de soutien aux activités étudiantes (SSAÉ), à titre de présidente du comité pour l'année 2015-2016.
- Conformément à l'article 6.2 des règlements de régie interne du CUSVE, un sous-comité du Comité de la vie étudiante, la Direction des Services à la vie étudiante a présenté aux membres du CUSVE un projet de plan de travail pour l'année 2015-2016.
- Suite aux discussions tenues en séance, les membres du CUSVE ont entériné le plan de travail présenté, lequel a été adopté au Comité de la vie étudiante (2015-CVE-656) le 27 novembre 2015.
- Suivi à propos de la reddition des comptes (utilisation des fonds attribués par le Ministère de l'éducation, du loisir et du sport) pour la bonification des services aux personnes en situation de handicap.

2^e séance, 18 janvier 2016 :

- Visite de Dolores Otero et Chantal Gamache à propos du Comité de la semaine interculturelle de l'UQAM.
- Bonification de l'offre de service en soutien psychologique.
- Travaux du CAPSS
- Concours Forces Avenir

3^e séance, 30 mars 2016 :

- Bonification de l'offre de service en soutien psychologique.
- Projet de Service de santé de l'UQAM
- Concours Forces Avenir – Question de la pertinence pour l'UQAM et les SVE de poursuivre leur participation à ce concours.

Présentations faites au CUSVE

Dans le but d'expliquer certains points inscrits à l'ordre du jour des séances du CUSVE ou pour répondre à certaines interrogations des membres étudiants, des présentations ont été faites par des cadres et des professionnels des Services à la vie étudiante.

- Objet de la visite de Dolores Otero et Chantal Gamache, respectivement directrice du Service d'accueil et de soutien socio-économique et formatrice : donner suite aux questionnements de la représentante étudiante des associations étudiantes

facultaires quant au changement de vocation du comité de la semaine interculturelle.

- Mario Dufour, chargé de gestion administrative à la direction des SVE, est intervenu dans le cadre du suivi des travaux du CAPSS sur le projet de Service de santé de l'UQAM à propos du financement de ce projet.
- Lilianne Lavertu, directrice des Services-conseils, a fait deux présentations sur l'état d'avancement des travaux du comité de travail sur la bonification du service de soutien psychologique. La première présentation portait sur l'étude des différents scénarios envisageables dans le respect du mandat du Comité; la seconde sur les grandes lignes des 3 scénarios que le Comité de travail a jugé pertinents et viables.
- Christine Couvrat, agente de recherche et de planification, pour informer la décision à prendre sur la contribution des SVE au concours Forces Avenir.

Décision prise

Les discussions menées au CUSVE du 30 mars 2016 ont débouché sur un consensus des membres quant à la nécessité de poursuivre la participation de l'UQAM et des SVE au Concours Forces Avenir.

L'entente de partenariat d'une durée de 5 ans (2012-2016) entre l'UQAM et Forces Avenir arrivant à échéance à la fin de l'année civile 2016, il a été recommandé par les membres qu'une telle entente soit renouvelée et ce, au profit de la visibilité de l'université et de ses étudiant-es finalistes et lauréats.

Une résolution formelle sera adoptée lors de la prochaine séance du CUSVE, qui aura lieu le 2 mai 2016, pour recommander que les SVE poursuivent leur participation au Concours Force Avenir.

Recommandation du CUSVE

Le Comité des usagers des services à la vie étudiante recommande que le Comité de la vie étudiante reçoive favorablement le *Rapport 2015-2016 des travaux du Comité des usagers des Services à la vie étudiante*.