UQÀM

AVIS D'INSCRIPTION

CHEMINEMENT ANTÉRIEUR	
CVE	
SCR	
CE	
CONSEIL ACADÉMIQUE	

DATE DE LA RÉUNION	20 avril 2018
CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)	
COMITÉ EXÉCUTIF (EX)	
COMMISSION DES ÉTUDES (CE)	
SOUS-COMMISSION DES RESSOURCES (SCR)	
COMITÉ DE LA VIE ÉTUDIANTE (CVE)	X

CHEMINEMENT ULTÉRIEUR	
CE	
CA	
EX	
UQ	

☐ **DOSSIER CONFIDENTIEL**

Intitulé du dossier	Point
Présentation de l'analyse des données du sondage aux étudiantes, étudiants	4

Responsable du dossier	Signature	Date
Madame Josée Fortin Directrice des Services à la vie étudiante		2018. 04. 02

Préparé par
Émilie Giroux-Gareau, agente de recherche et de planification, direction des Services à la vie étudiante

☐ Cet avis d'inscription concerne un contrat que le Service des affaires juridiques a déclaré adéquat quant à ses aspects juridiques

DOCUMENTS ANNEXÉS

- Présentation *power point*

OBJECTIF Pour information [X] Pour recommandation [ ] Pour adoption [ ]

RECOMMANDATION OU AVIS

Synthèse du dossier

Dans le cadre des travaux de planification stratégique 2018-2022, un sondage sur divers aspects des Services à la vie étudiante a été élaboré, en collaboration avec le SPARI. Différentes étapes ont été requises afin d'avoir un sondage le plus fiable possible.

Tout d'abord, deux groupes de discussion ont eu lieu à l'automne 2017 afin de relever les différents besoins des étudiantes, étudiants et de s'assurer que le questionnaire du sondage couvre tous les aspects importants. Le sondage a ensuite été envoyé à 17 000 étudiantes, étudiants, représentatifs de la population générale, via leur courriel UQAM et les réseaux sociaux. Les étudiantes, étudiants avaient entre le 17 et le 30 octobre 2017 pour répondre au sondage. 3433 d'entre elles, eux l'ont fait.

En mars 2018, une analyse des données du sondage a été faite par Émilie Giroux-Gareau, agente de recherche et de planification à la direction des SVE. Les données statistiques et les réponses aux questions ouvertes ont été analysées et croisées afin de relever des tendances quant à l'utilisation et l'appréciation des services, de même que sur la perception des besoins des étudiantes, étudiants.

La présentation fait ressortir les données les plus pertinentes de l'analyse.

Sondage aux étudiantes, étudiants : analyse des données

Une présentation d'Émilie Giroux-Gareau,
agente de recherche et de planification à la
direction des Services à la vie étudiante

Mise en contexte

- sondage élaboré en collaboration avec le SPARI
- septembre 2017 : groupes de discussion
- octobre 2017 : sondage envoyé à 17 000 étudiantes, étudiants représentatifs de la population générale de l'UQAM *via* le courriel et les réseaux sociaux
- 70 questions (ouvertes ou à choix multiples) sur tous les services des SVE
- 3433 répondantes, répondants
- mars 2018 : analyse des données

Profil des répondantes, répondants

- Caractéristiques sociodémo-graphiques similaire à celles de la population générale de l'UQAM sauf pour certains aspects

- Ex. : sous représentation des étudiantes, étudiants de premier cycle et surreprésentation des étudiantes, étudiants à temps plein

Profil des répondantes, répondants

Le sondage voulait identifier plus spécialement certains étudiants, étudiantes avec des besoins particuliers :

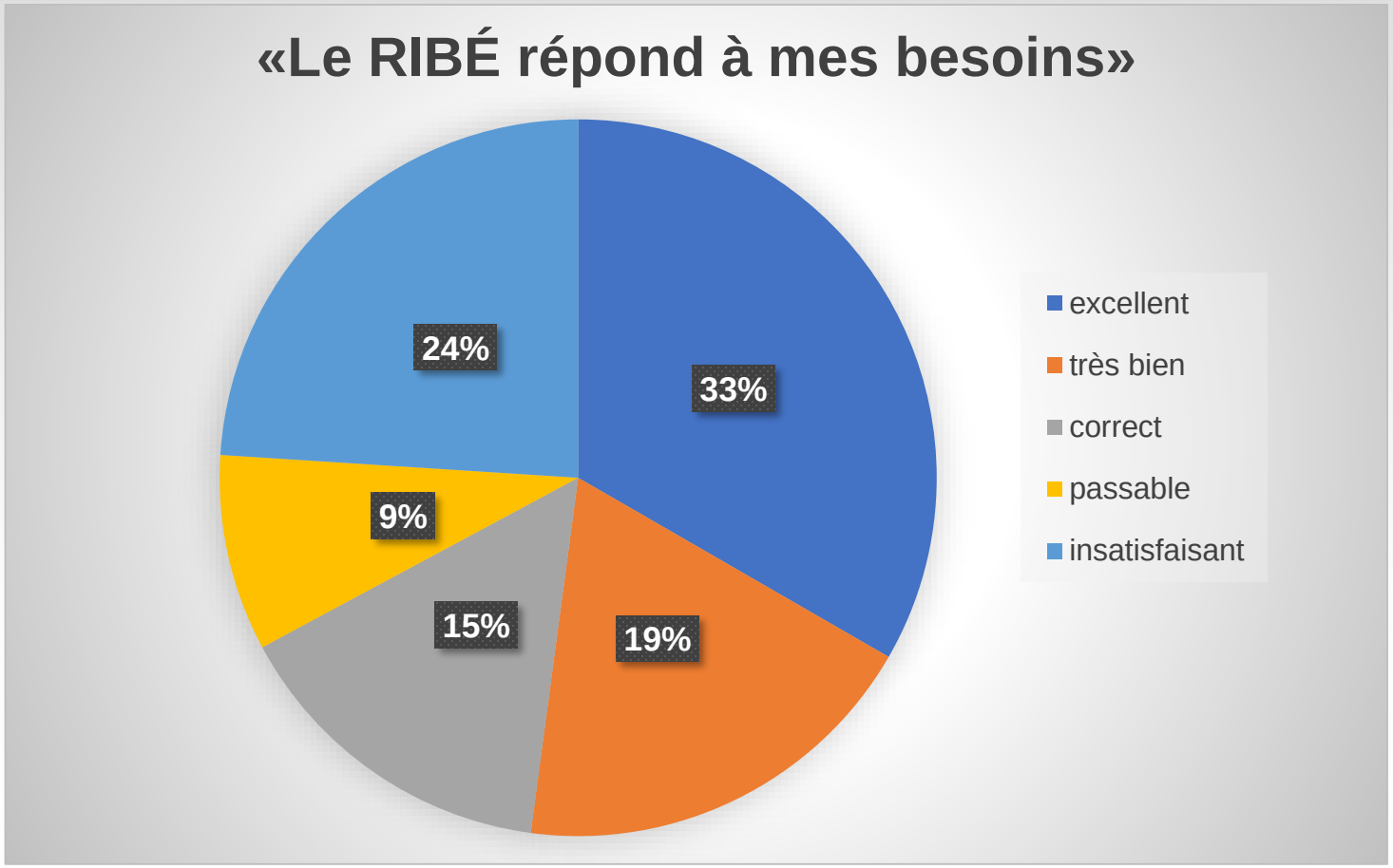
- En situation de handicap visible
- En situation de handicap non visible
- Étrangers
- Parents
- Autochtones

40% des répondantes, répondants se sont identifiés à au moins une des cinq caractéristiques

Aide financière et bourses

La demande pour de l'aide financière est récurrente dans le sondage

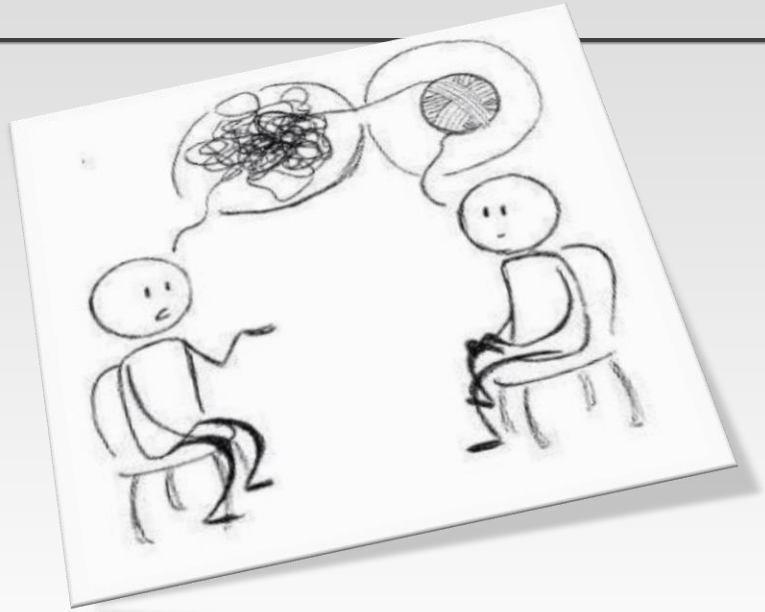
Aide financière et bourses



Services conseils

	Étudiantes, étudiants avec besoins particuliers (40% des répondantes, répondants)	Étudiantes, étudiants sans besoins particuliers (60% des répondantes, répondants)
Information scolaire, orientation et employabilité	**50% des usagers du service** en moyenne, 18% utilisent ce service	50% des usagers du service 12% utilisent ce service
Soutien à l'apprentissage	**76% des usagers du service** en moyenne, 22% utilisent ce service	24% des usagers du service 3% utilisent ce service
Soutien psychologique	**52% des usagers du service** en moyenne, 8% utilisent ce service	48% des usagers du service 5% utilisent ce service

Services conseils



La demande pour du **soutien à l'apprentissage** et du **soutien psychologique** revient tout au long du sondage

Étudiantes, étudiants en situation de handicap

- Handicap visible = 1,15 % des répondantes, répondants
- Handicap non visible = 11,3 % des répondantes, répondants
- Deux fois plus nombreux à avoir vécu des difficultés dans leur parcours

Besoins exprimés le plus souvent :

- Soutien à l'apprentissage et soutien psychologique
- Conseils sur le parcours académique, aide dans le cheminement, support pour demande de modification de note
- Tutorat dans certains cours, aide pédagogique, révision avant examens

Étudiantes, étudiants autochtones

= 1 % des répondantes, répondants

- Grand nombre d'étudiantes, étudiants autochtones étrangers
- À l'intersection de plusieurs besoins particuliers

Besoins exprimés le plus souvent :

- Service plus soutenu d'aide financière, bourses d'études
- Soutien psychologique
- Service d'orientation

Étudiantes, étudiants étrangers

= 12,7 % des répondantes, répondants

- Plus nombreux que la moyenne à utiliser le RIBÉ et le Centre sportif

Besoins exprimés le plus souvent :

- Aide pour les démarches administratives et pour mieux se repérer à l'UQAM et à Montréal
- Meilleur soutien financier, plus de bourses ou d'information sur les bourses, réduction des frais de scolarité
- Plus d'activités sociales et d'occasion de partager entre étudiantes, étudiants étrangers

Étudiantes, étudiants parents

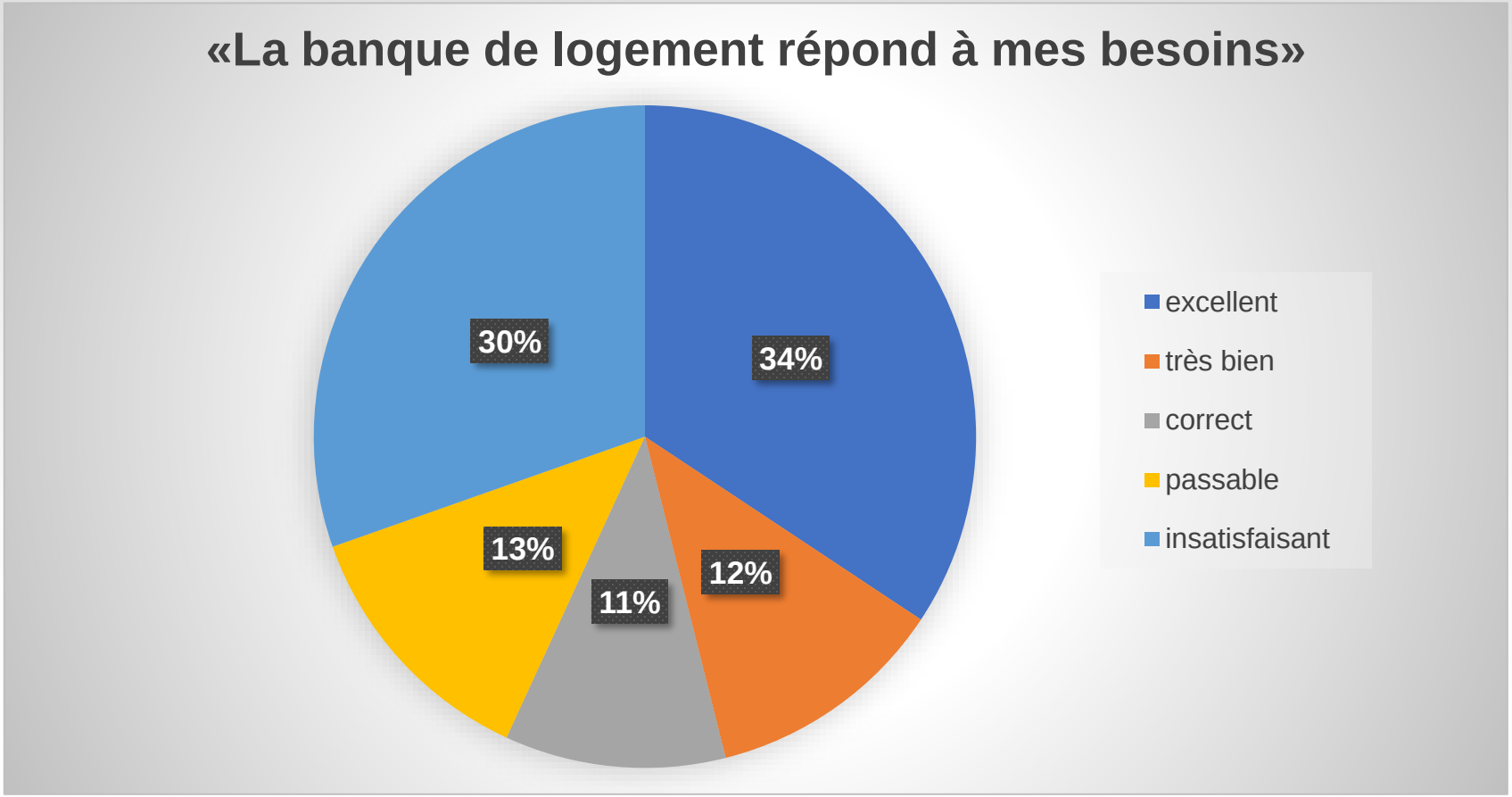
= 14,5 % des répondantes, répondants

- 40 % ne connaissent pas les services offerts aux étudiantes, étudiants parents (service de garde, tables à langer, camps de jour)
- Seulement 8 % des étudiantes, étudiants parents connaissent les services et les ont déjà utilisés

<u>Besoins exprimés le plus souvent :</u>

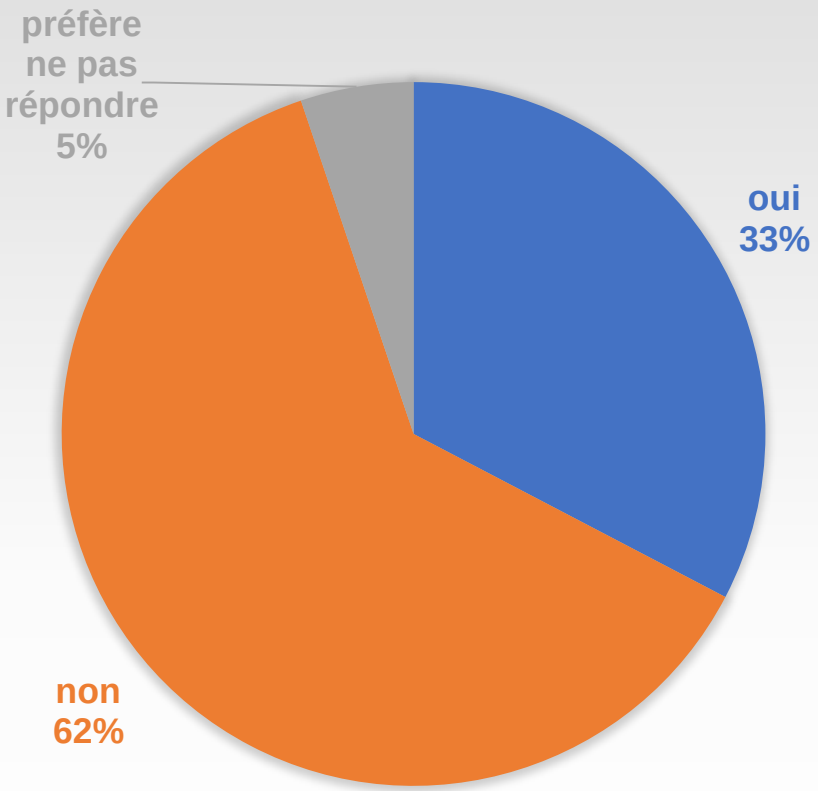
- Plus de soutien financier et de bourses (souvent réservées aux étudiant.es à temps complet)
- Service de halte-garderie avec horaire atypique
- Service d'orientation et d'insertion professionnelle
- Offre d'ateliers et d'aide à la conciliation études/famille

Banque de logement



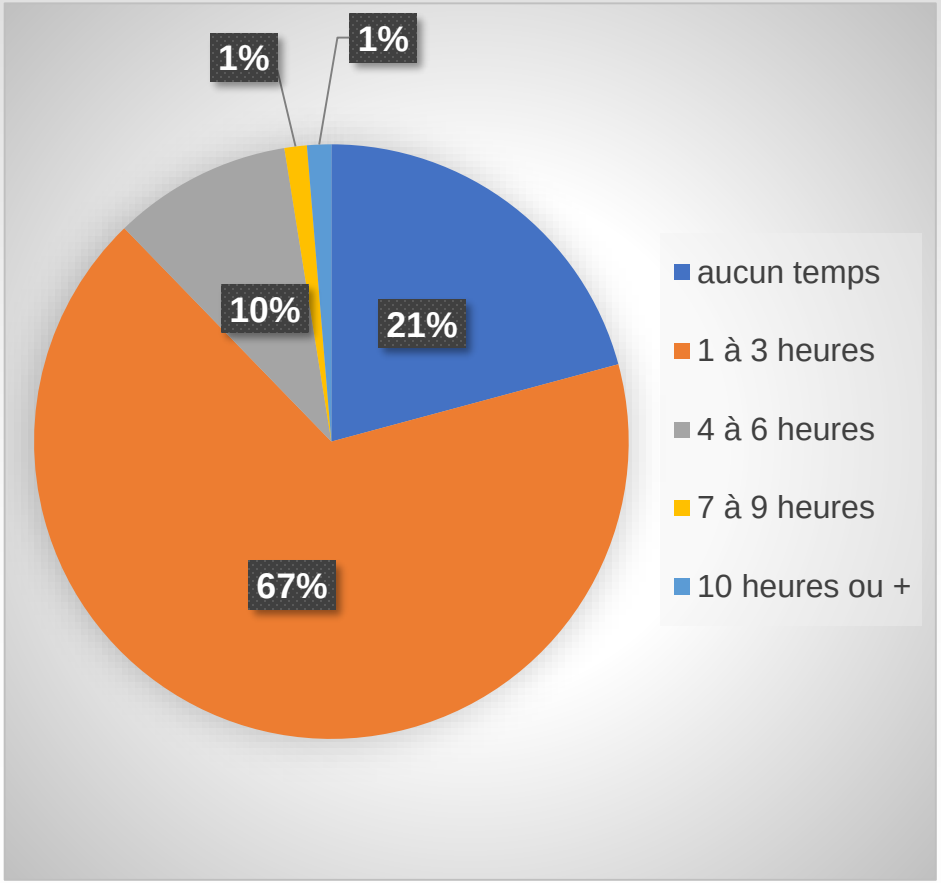
Participation à la vie étudiante

« Au cours des 12 derniers mois, avez-vous participé à un comité étudiant, une assemblée étudiante ou une activité d'une association étudiante ou fait partie d'un groupe étudiant ? »



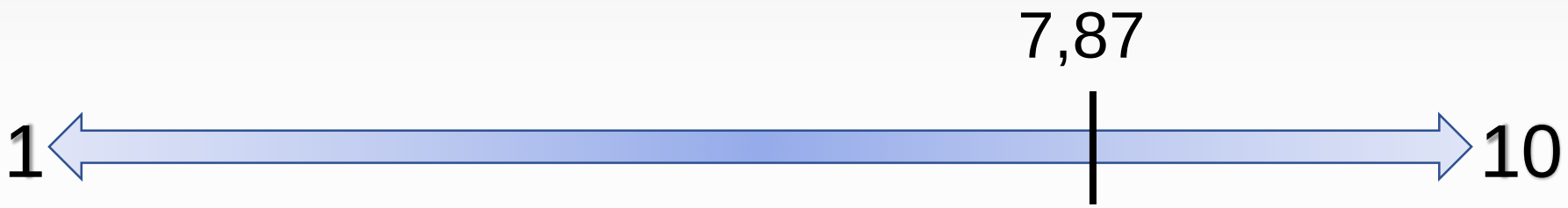
Participation à la vie étudiante

« Peu importe votre participation actuelle aux activités de la vie étudiante, quelle est la durée de **temps que vous pourriez consacrer par semaine**, en moyenne, à des activités para-académique? »



Guichet unique

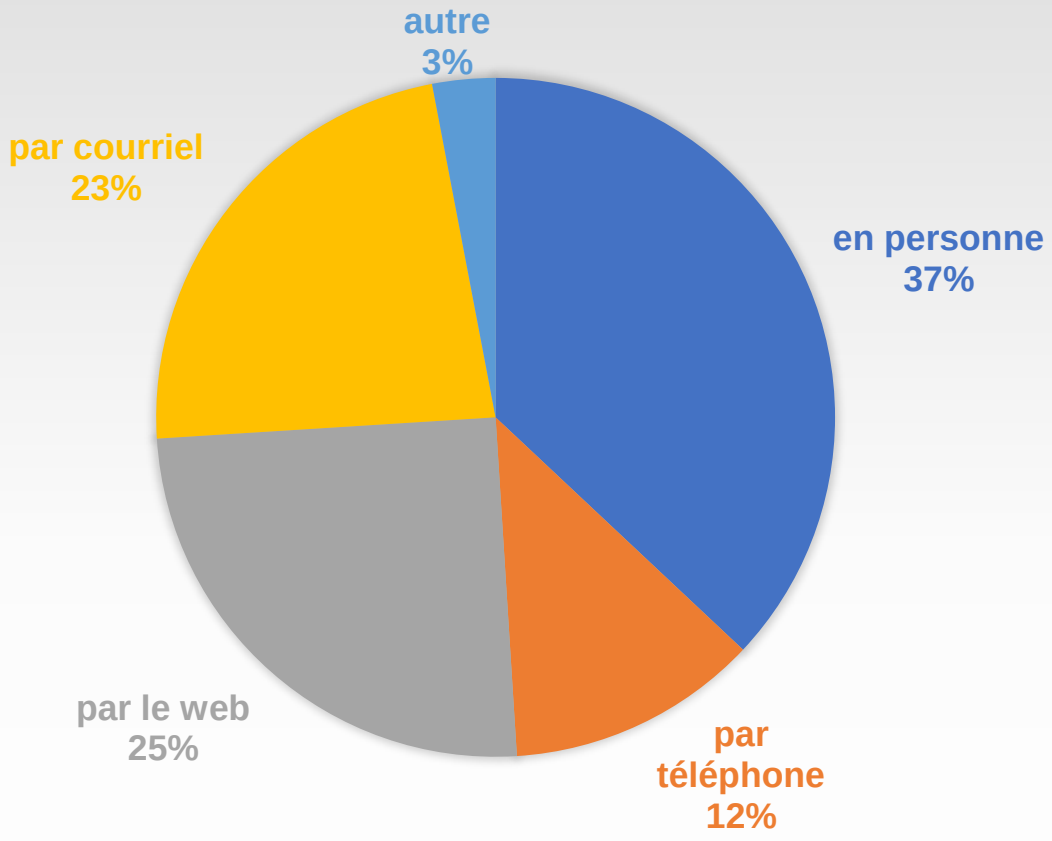
« Un “guichet unique” est défini comme un point d’accès unique (un seul) à un ensemble de services. Considérant cette définition, **jusqu’à quel degré pensez-vous qu’il serait pertinent d’offrir un guichet unique** permettant d’accéder à l’ensemble des services offerts par les Services à la vie étudiante (ex. accueil, informations, prise de rendez-vous, etc.) ? »



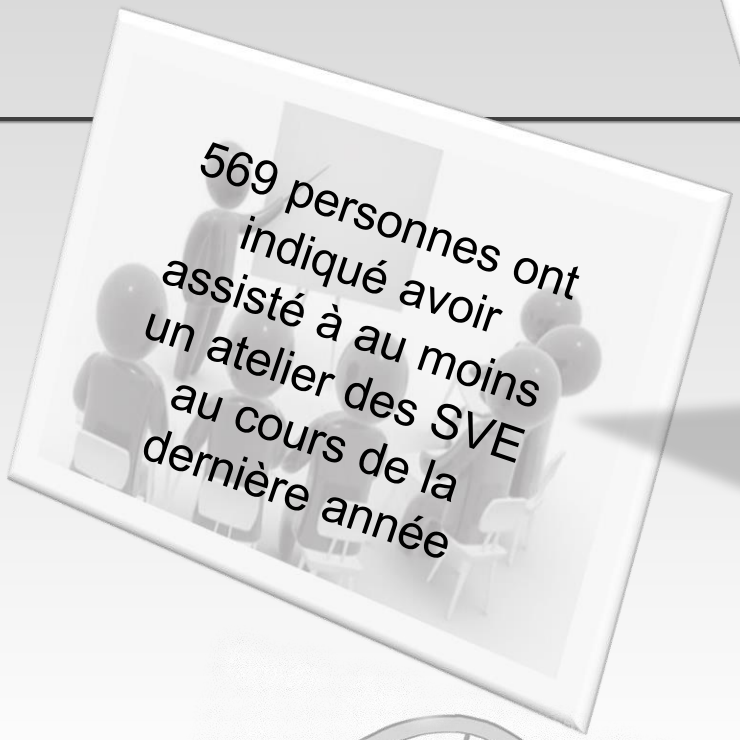
(1 étant le moins pertinent et 10 étant le plus pertinent)

Guichet unique

« Dans l'hypothèse où un guichet unique serait créé, quelle serait selon vous la **meilleure façon d'entrer en contact** avec les Services à la vie étudiante ? »



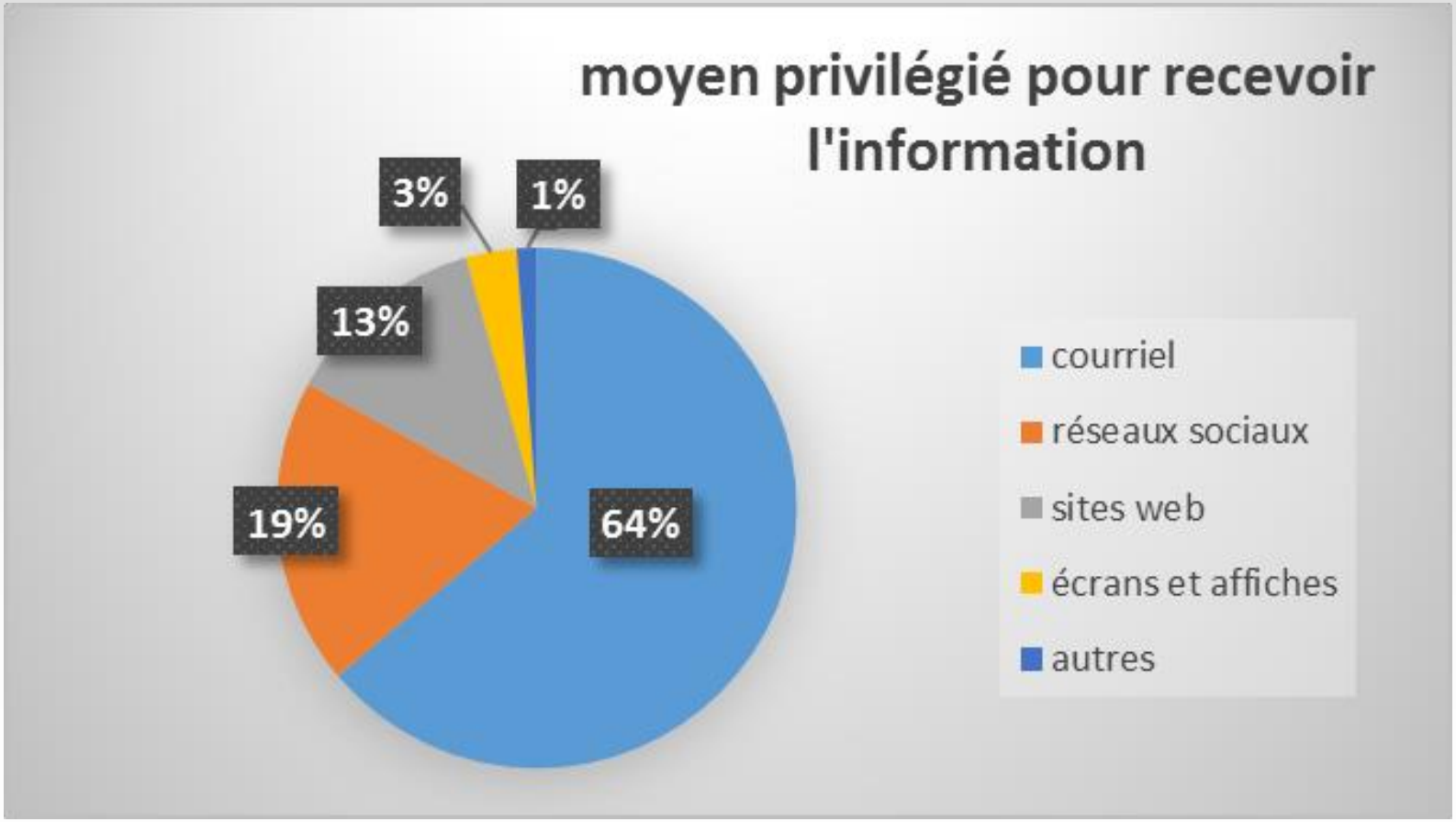
Ateliers



Les étudiantes, étudiants avec des besoins particuliers comptent pour **55 % des participantes, participants** aux ateliers

Un bon nombre d'étudiantes, étudiants aimeraient avoir des **ateliers en matinée ou en soirée**

Communications



En résumé …

- Les étudiantes, étudiants ne savent pas nécessairement ce qui est du ressort des SVE : de très nombreux commentaires ont trait au volet académique

- Les étudiantes, étudiants sont perdus dans leur cheminement et ne savent pas à qui s'adresser lorsqu'ils ont des questions et des difficultés

En résumé …

Pour ce qui relève des SVE, les demandes qui reviennent le plus souvent sont :

- Être mieux informé des services
- Obtenir plus de services de soutien psychologique et de soutien à l'apprentissage
- Avoir accès à plus de soutien financier, plus de bourses