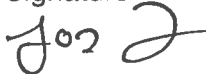


AVIS D'INSCRIPTION

| | | | | | |
|-----------------------|--|--------------------------------------|-----------------|-----------------------|--|
| | | DATE DE LA RÉUNION | 26 octobre 2018 | | |
| CHEMINEMENT ANTÉRIEUR | | CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) | | CHEMINEMENT ULTÉRIEUR | |
| CVE | | COMITÉ EXÉCUTIF (EX) | | CE | |
| SCR | | COMMISSION DES ÉTUDES (CE) | | CA | |
| CE | | SOUS-COMMISSION DES RESSOURCES (SCR) | | EX | |
| CONSEIL ACADÉMIQUE | | COMITÉ DE LA VIE ÉTUDIANTE (CVE) | X | UQ | |

DOSSIER CONFIDENTIEL

| | |
|--|--------------|
| Intitulé du dossier Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante et du Centre sportif | Point 3.3 |
|--|--------------|

| | | |
|--|--|-------------------------|
| Responsable du dossier Josée Fortin , directrice des Services à la vie étudiante | Signature  | Date 17 octobre 2018 |
|--|--|-------------------------|

Préparé par
Émilie Giroux-Gareau, agente de recherche et de planification à la direction des Services à la vie étudiante.

Cet avis d'inscription concerne un contrat que le Service des affaires juridiques a déclaré adéquat quant à ses aspects juridiques

| |
|--------------------------|
| DOCUMENTS ANNEXÉS |
| Projet de résolution |

OBJECTIF Pour information Pour recommandation Pour adoption

RECOMMANDATION OU AVIS
La Direction des Services à la vie étudiante recommande que le Comité de la vie étudiante reçoive favorablement le Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante et du Centre sportif.

Synthèse du dossier

Les différents services des Services à la vie étudiante (SVE) préparent annuellement les bilans de leurs activités respectives afin de produire le rapport annuel d'activité des SVE. Chaque direction procède à une analyse quantitative et qualitative des services qui sont offerts aux étudiantes et étudiants.

Au nombre des objectifs du rapport annuel se trouve la reddition des comptes au regard des mandats et orientations des services. Ces derniers s'adaptent aux évolutions de la population étudiante, afin de répondre au mieux aux demandes et aux besoins diversifiés, tout en étant à son écoute et en favorisant sa participation à la bonification des SVE, qui sont financés en partie par les cotisations étudiantes.

Le rapport annuel 2017-2018 montre notamment que malgré un contexte budgétaire difficile, cette année a été porteuse de réalisations impactant positivement le parcours universitaire des étudiantes et des étudiants. De fait, plusieurs initiatives ont été concrétisées dans le but de favoriser l'accessibilité aux services. Parmi celles-ci :

- Aux Services-conseils, une nouvelle banque d'emplois, offrant une expérience-utilisateur améliorée et personnalisée, a été dévoilée ;

- Considérant le besoin de soutien des étudiantes et étudiants étrangers avant même leur arrivée au Québec, des webinaires ont été mis en place par l'équipe du Centre des services d'accueil et de soutien socioéconomique ;
- Au Service de soutien aux activités étudiantes, afin de faciliter les demandes de réservation de locaux des associations et groupes étudiants, le système électronique de réservation a été amélioré ;
- Du côté du Centre sportif, la nouvelle salle d'entraînement est 30 % plus grande et mieux aérée, et une nouvelle salle dédiée au *spinning* a été installée.

À la lecture du rapport annuel, on constate que la situation a grandement évolué depuis la création des SVE en 1993. D'une part, la population étudiante se diversifie de plus en plus : situation de handicap, internationalisation et immigration, parcours atypique, etc. L'hétérogénéité des étudiantes et des étudiants entraîne des besoins particuliers auxquels les SVE doivent répondre. D'autre part, alors que les besoins s'accroissent, les ressources financières ne suivent pas la tendance. Dans les dernières années, la diminution des effectifs étudiants ont mis une forte pression sur les ressources financières et humaines des SVE. C'est notamment ce contexte particulier qui a mené à la mise sur pied d'un comité chargé de réviser le panier de services. Ses travaux débiteront en novembre prochain.

En outre, soulignons que la constante volonté d'amélioration a mené les SVE à élaborer un vaste sondage afin de mieux connaître ses usagers et usagères. Sur les 17 000 personnes ayant reçu l'invitation à répondre au sondage, plus de 3400 d'entre elles l'ont fait. À la lumière des données recueillies, l'équipe de direction a pu revoir la mission et la vision des SVE, ainsi que déterminer les grandes orientations qui serviront de base à la planification stratégique 2018-2022. Le rapport annuel présente plusieurs des grandes tendances qui sont ressorties du sondage.

Le rapport annuel énonce aussi les priorités d'action 2018-2019 qui s'inscriront dans la même voie d'accessibilité et d'amélioration des services. En font partie :

- Mener les travaux du comité de révision du panier de services des Services à la vie étudiante incluant une proposition de service en soutien psychologique aux étudiantes et étudiants allant du soutien ponctuel jusqu'à la psychothérapie brève;
- Mettre en place une stratégie de communication unifiée et personnalisée pour promouvoir les services offerts et les activités des SVE ;
- Déployer les services dédiés aux étudiantes, étudiants en situation de handicap, au personnel enseignant et de soutien académique dans les Campus de Laval, Lanaudière et Longueuil
- Développer des cliniques, capsules web ou ateliers visant une population spécifique, telle que les étudiantes, étudiants parents ou les personnes ayant une dette envers l'Aide financière aux études, ou encore portant sur des sujets tels que le programme de remboursement, la fiscalité, et autres besoins financiers ;
- Revoir la proposition de services en soutien à l'apprentissage ;
- Poursuivre l'implantation d'un outil de mesure de la satisfaction des usagers du Centre sportif ;
- Bonifier le calendrier des formations offertes aux groupes et aux associations étudiantes afin d'outiller les officiers et les aider à remplir leurs rôles et leurs responsabilités auprès de l'institution et de leurs membres.

Enfin, le rapport annuel présente les récipiendaires des prix de reconnaissance de l'engagement étudiant, les événements institutionnels auxquels collaborent les SVE, de même que l'implication des employées et employés.

Autant dans notre planification stratégique, notre révision du panier de services et, surtout, dans notre travail au quotidien, l'équipe des SVE démontre sans relâche son engagement à faire une différence à l'UQAM.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

Comité de la vie étudiante

Projet de résolution

Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante et du Centre sportif

RÉSOLUTION 2018-CVE-XXX

ATTENDU la présentation du Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante et du Centre sportif de l'UQAM ;

ATTENDU le document disponible sur <https://vie-etudiante.uqam.ca/publications-officielles/rapports-annuels.html> intitulé « Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante de l'UQAM » disponible à partir du 26 octobre 2018 ;

ATTENDU les discussions en séance ;

IL EST PROPOSÉ par _____ , appuyé par _____ , que le Comité de la vie étudiante :

RECOIVE favorablement le Rapport annuel 2017-2018 des Services à la vie étudiante et du Centre sportif.