

Comité des usagères et des usagers des services
relevant du Vice-rectorat à la vie académique (CUSVRVA)

Synthèse des travaux 2023-2024

1. Logement étudiant

- **Enjeu soulevé** : Avec l'actuelle crise du logement, il est difficile, particulièrement pour les personnes étudiantes internationales, de trouver un logement abordable et sûr; elles sont mal outillées pour répondre aux demandes parfois abusives des propriétaires et sont la cible de fraudeurs.
- **Intervenants invités** : Maude Giguère, conseillère à la vie étudiante pour le programme Allô!, Bureau des affaires étudiantes.
- **Points abordés / Solutions** : Maude a présenté des initiatives de soutien pour les étudiants internationaux, incluant des webinaires sur la recherche de logement et des conseils sur les droits des locataires. Il a été proposé de mieux diffuser ces informations, notamment via les associations étudiantes.
- **Suivis** : Des problèmes récurrents avec le système de réservation des Résidences de l'UQAM ont été mentionnés mais seront plutôt abordés par le nouveau Comité des usagers des Résidences.

2. Recrutement international et bourses

- **Enjeu soulevé** : Décalage entre les attentes des étudiants internationaux concernant les bourses et la réalité des offres disponibles, particulièrement au premier cycle.
- **Intervenants invités** : Marie-Ève Ducharme (conseillère aux futurs étudiants, Service du recrutement) et Véronique Roussel (conseillère en soutien socioéconomique, Bureau de l'aide financière).
- **Points abordés / Solutions** : Les bourses pour les étudiants internationaux au premier cycle sont rares, mais il existe des bourses pour les cycles supérieurs. Solutions proposées : clarifier dès le recrutement les offres de bourses disponibles et encourager les étudiants à construire un profil pour faciliter les candidatures futures.

3. Assurances étudiantes

- **Enjeu soulevé** : Confusion chez les étudiants concernant les différents régimes d'assurance disponibles.
- **Intervenants invités** : Jean-François Connolly-Gingras, conseiller à la santé globale de la communauté étudiante.
- **Points abordés / Solutions** : Description des particularités des différentes assurances disponibles selon le profil de chaque personne étudiante

(internationales, employées, etc.) et présentation du microsite sur le sujet diffusé sur le Portail étudiant.

4. Emploi et orientation

- **Enjeu soulevé** : Difficulté pour les personnes étudiantes à se repérer dans l'offre de services en emploi et orientation.
- **Intervenants invités** : Véronique Lapointe (CISIP), conseillère en insertion professionnelle du Bureau des services-conseils.
- **Points abordés / Solutions** : Présentation des ressources en employabilité offertes par le Bureau des services-conseils (CISIP et orientation), axées sur les besoins des personnes étudiantes et non sur les programmes de l'UQAM. Explication des différences entre le travail des CISIP (couvrant l'information scolaire et l'insertion professionnelle), des cliniques carrières et des agentes, agents de gestion des études.

5. Communications des Services à la vie étudiante

- **Enjeu soulevé** : Difficulté à accéder aux informations importantes, notamment lors de la rentrée universitaire; communication impersonnelle de certains messages institutionnels automatisés.
- **Intervenants invités** : Éliane Caron, conseillère aux communications des Services à la vie étudiante.
- **Points abordés / Solutions** : La conseillère présente les différents outils et stratégie par lesquels les SVE informent la communauté étudiante des activités. La situation décrite par rapport à la rentrée datait de 2023 devrait être différente en 2024, avec la mise en place du Portail étudiant, qui centralise désormais les informations de tous les services. Par ailleurs, l'équipe des communications des SVE collabore avec certains services (registrariat, comptes étudiants) pour revoir certains envois automatisés et les rendre plus "bienveillants", notamment en présentant des services offerts (soutien psychologique, socioéconomique, etc.).

6. Centre sportif

- **Enjeu soulevé** : État de situation, défis et perspectives.
- **Intervenants invités** : Alexandre Lamarre, directeur du Bureau des activités sportives.
- **Points abordés / Solutions** : Historique de la création du Centre sportif, de l'évolution de son financement et des défis que pose l'espace disponible. Projets d'optimisation des espaces et des horaires, notamment pendant la période estivale. Présentation du projet de réfection de la piscine (incluant un vestiaire universel) et d'agrandissement du Centre sportif pour répondre à la demande. Idées discutées avec les personnes étudiantes : bonification de l'offre en ciblant

les néophytes, en utilisant l'expertise des étudiants athlètes et en optimisant encore plus les espaces. La créativité du BAS a été soulignée dans sa recherche de solutions pour optimiser son espace restreint.

7. Locaux des groupes étudiants

- **Enjeu soulevé** : Manque de locaux pour les groupes étudiants et besoin d'optimiser l'utilisation des espaces disponibles.
- **Intervenants invités** : Jonathan Giguère, directeur du Bureau des affaires étudiantes.
- **Points abordés / Solutions** : Discussion sur le partage des locaux entre groupes et l'utilisation d'espaces académiques en dehors des heures de cours. Il est proposé d'améliorer les processus de gestion et d'attribution des locaux pour les groupes inactifs ou en demande d'accréditation.

8. Insécurité alimentaire

- **Enjeu soulevé** : Insécurité alimentaire des personnes étudiantes et coûts élevés des repas offerts sur le campus.
- **Intervenants invités** : Daniel Vandal (Sphère de services) et Lily Truchon (Bac alimentaire).
- **Points abordés / Solutions** : Le Bac alimentaire aide 200 étudiants par semaine avec une épicerie à bas prix. Des discussions ont porté sur l'amélioration de l'accès à ce service. Jasmin a aussi relayé de l'information des Services alimentaires de l'UQAM, qui cherchent à maintenir une offre abordable malgré l'inflation (soirées spaghetti, etc.)

9. Offre de services sur le Campus Ouest (Sciences)

Note : ce point n'était pas dans le plan de travail, mais a émergé au fil des discussions entre les membres du CUSVRA.

- **Enjeu soulevé** : Le manque d'accessibilité aux services, en particulier aux services alimentaires, au Complexe des sciences Pierre-Dansereau depuis la fermeture des rares options alimentaires abordables.
- **Intervenants invités** : Non applicable (discussion interne).
- **Points abordés / Solutions** : Le manque d'offre alimentaire à prix abordable sur le Campus Ouest a été soulevé, ainsi que la centralisation des services sur le campus principal, qui est peu fréquenté par les personnes étudiantes de la Faculté des sciences. Ce point sera inscrit au plan d'action des SVE 2024-2025.