



2023
2024

Bilan annuel

UQAM | Services à la vie étudiante

TABLE DES MATIÈRES

02 Mot de la direction

05 Mission et vision

06 Nos secteurs d'activités

09 Évoluer

11 Coopérer

14 Soutenir

17 Rayonner

21 Vers 2024-2025



Mot de la direction

Les Services à la vie étudiante (SVE) se trouvent cette année à mi-parcours de leur plan stratégique, qui mobilise nos équipes depuis 2022. Le moment de dresser le bilan annuel apparaît tout désigné pour évaluer les actions réalisées, afin de planifier et prioriser les activités qui permettront d'accomplir, d'ici la fin de la prochaine année, les objectifs que nous nous sommes fixés.

Avant de vous laisser apprécier les projets réalisés en cette année charnière, je rappelle que toutes nos actions s'inscrivent dans l'une ou l'autre des grandes orientations stratégiques de ce plan triennal. **En voici quatre qui ont marqué cette année :**

Évoluer

Le Bureau des activités sportives a considérablement enrichi son offre de services, en optimisant l'utilisation des installations sportives et en introduisant de nouvelles activités récréatives. De plus, des services d'évaluation et d'entraînement personnalisé ont été développés pour mieux servir la communauté uqamienne.

Soutenir

Le Bureau des services-conseils a intensifié la mise en œuvre du *Plan d'action en santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASME, 2021-2026)* à l'UQAM, notamment à travers des activités de formation sur la prévention du suicide, le développement de communautés bienveillantes, ainsi qu'en faisant cheminer le projet de *Politique en santé mentale étudiante* à travers les différentes étapes qui ont mené à son adoption par le Conseil d'administration.

Coopérer

La ressource en santé globale à la direction des SVE, en collaboration avec le Service de développement organisationnel, a travaillé à la mise en place de mesures permettant à l'UQAM de se conformer aux exigences de la Loi modernisant le régime de la santé et de la sécurité du travail, notamment par la mise sur pied d'un Comité de santé et sécurité, dans lequel le statut particulier des stagiaires-travailleurs sera pris en compte.

Rayonner

L'obtention d'un financement de 300 000 \$ de l'Entente Canada-Québec a donné un nouveau souffle au programme d'accueil et d'intégration de la communauté internationale Allô!, permettant l'ouverture d'un local sur le campus et l'ajout de ressources supplémentaires. Le programme a aussi enrichi son offre en francisation et a multiplié les activités sociales et culturelles, devenant ainsi un point de service central pour les étudiants internationaux.

Ces quatre initiatives, de même que toutes les autres présentées dans ce bilan annuel, illustrent clairement l'importance de la vie étudiante dans le parcours académique, tant par le soutien apporté que par l'enrichissement généré par les diverses activités proposées.

Bien que notre bilan mette l'accent sur les réalisations majeures de l'année, il va sans dire que l'engagement continu du personnel dans les dossiers courants – qu'il s'agisse de consultations individuelles, de gestion des bourses d'études ou encore d'activités sportives et culturelles sur le campus — joue un rôle tout aussi essentiel dans le soutien au parcours universitaire et la valorisation de l'expérience étudiante.

C'est précisément cette importante valeur que nous avons voulu mettre de l'avant dans notre nouvelle signature de service: *S'engager à faire une différence.*

Bien au-delà de la planification stratégique 2022-2025, je sais que c'est cet engagement qui mobilise et continuera encore longtemps de rassembler les personnes qui choisissent de travailler aux SVE. Je tiens à les remercier sincèrement de leur présence bienveillante sur le campus et de leur dévouement au quotidien.

“



Jasmin Roy Directeur

UQÀM | Services à la vie étudiante



S'engager à faire
une différence





S'engager à faire une différence.



Mission

Accompagner, soutenir les personnes étudiantes et enrichir leur expérience universitaire afin qu'elles développent leur plein potentiel.

Vision

En tant qu'alliés incontournables de la mission de l'UQAM, les Services à la vie étudiante désirent être reconnus pour leur contribution essentielle, bienveillante et inclusive à la vie universitaire, en favorisant l'épanouissement, l'engagement, le mieux-être et la réussite des personnes étudiantes.

Nos secteurs d'activités

Rattachés au Vice-rectorat à la vie académique, les Services à la vie étudiante regroupent une direction et quatre bureaux offrant toute une gamme de services visant à soutenir la réussite étudiante, enrichir la vie universitaire et dynamiser le campus de l'UQAM. Une centaine de personnes composent nos équipes multidisciplinaires, dont voici un résumé des mandats respectifs.

Direction des SVE



La direction des Services à la vie étudiante assure l'encadrement de l'ensemble des activités et la gestion des ressources financières, humaines et physiques. Elle est aussi responsable des relations avec les partenaires internes (instances, facultés, associations) et externes.

Les communications destinées à la communauté étudiante relèvent de la direction, ce qui inclut entre autres la gestion du [Portail étudiant](#) et l'infolettre mensuelle *L'actualité étudiante*. Une ressource est aussi mobilisée dans les divers projets institutionnels touchant la santé globale étudiante.

La direction s'assure du déploiement à l'UQAM de mesures favorisant l'atteinte des objectifs fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur dans le *Plan d'action en santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASME)* et qui contribuent à la réalisation du *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur (PARES)*.

Bureau des services-conseils



Le **Bureau des services-conseils (BSC)** soutient les personnes étudiantes dans leur cheminement universitaire de manière à prévenir certaines difficultés ou à identifier des pistes de solution pour y faire face.

Le BSC offre des services d'accueil et de soutien psychosocial, de soutien psychologique, d'information scolaire et insertion professionnelle, d'orientation ainsi que de soutien aux cycles supérieurs.

Cette équipe collabore également avec différentes instances universitaires dans le déploiement et la coordination de protocoles et de projets liés au bien-être et à la santé mentale de la population étudiante.

Le BSC maintient aussi une **Banque d'emplois** destinée aux personnes étudiantes ainsi qu'aux personnes diplômées de moins de 5 ans.

Bureau des affaires étudiantes



Le **Bureau des affaires étudiantes (BAE)** accompagne les étudiantes et étudiants dans la réalisation des projets qui animent la vie universitaire.

L'équipe offre un soutien logistique aux associations étudiantes facultaires et de programme, ainsi qu'à une quarantaine de groupes étudiants aux vocations variées.

L'assignation d'une conseillère, d'un conseiller à la vie étudiante à chacune des six facultés et à l'École permet d'assurer une prestation de services personnalisée et de simplifier l'accès aux ressources offertes par les SVE.

Le BAE est aussi responsable du programme d'accueil et d'intégration de la communauté étudiante internationale Allô!

Bureau des activités sportives



Le **Bureau des activités sportives (BAS)** soutient les étudiantes et les étudiants dans leur parcours universitaire grâce à une programmation et des services variés et novateurs en matière d'activités physiques et sportives, allant de l'initiation à la haute performance.

Afin de favoriser la santé et le mieux-être de la communauté uqamienne, l'équipe coordonne des activités dirigées, libres, de plein air ainsi que le programme de sport universitaire des Citadins, qui se décline en neuf équipes sportives.

En complément au personnel régulier, près d'une centaine de personnes contractuelles se consacrent à la prestation des activités et services et à l'encadrement des athlètes des Citadins. Le Centre sportif est aussi le plus grand employeur de personnes étudiantes sur le campus.

Bureau de l'aide financière et des bourses

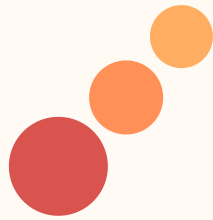


Le **Bureau de l'aide financière et des bourses (BAF)** assure le soutien socioéconomique de la communauté étudiante.

L'équipe offre des conseils et de l'accompagnement pour toute question ayant trait au financement des études, au soutien financier ainsi qu'aux bourses d'études et de recherche à l'UQAM.

Elle est aussi responsable du programme gouvernemental d'aide financière, de la promotion des bourses auprès de la communauté étudiante ainsi que de la gestion et du développement des processus et outils de gestion des bourses d'études.

Finalement, cette équipe maintient le [site des bourses d'études](#), ainsi que le Répertoire institutionnel des bourses d'études RIBÉ.



Répondre de façon personnalisée et différenciée aux besoins variés des personnes étudiantes dans le contexte actuel requiert une certaine agilité organisationnelle.

« Évoluer constamment »

est l'une des orientations stratégiques sur lesquelles nous misons pour y arriver, en faisant les choses autrement lorsque nécessaire, en encourageant la formation du personnel et en recherchant de nouvelles sources de financement pour développer nos services. Voici quelques actions réalisées cette année.

Développement de partenariats sportifs

L'année a été marquée par une augmentation significative des partenariats et des commandites pour le secteur des activités sportives. Entre autres, la renégociation de notre entente avec Desjardins et l'établissement de nouveaux partenariats (avec Enterprise et Adrien Gagnon, notamment) ont permis de renforcer les ressources financières destinées à enrichir l'offre sportive pour les personnes étudiantes, et à favoriser le rayonnement de nos équipes sportives.



Jonte Jyne (à gauche), spécialiste Acquisition de Talents Enterprise Mobility.



La haute direction d'Intact et des personnes étudiantes finissantes de l'ESG UQAM ayant bénéficié de bourses.

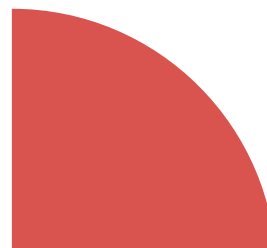
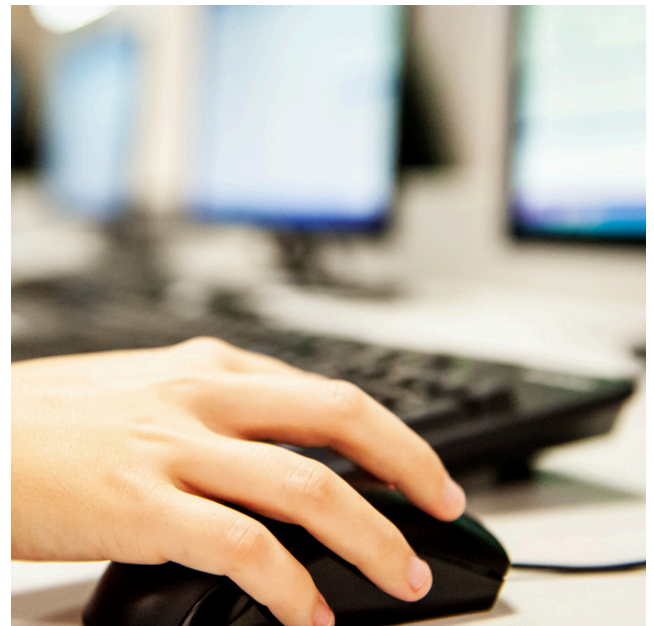
Améliorations des infrastructures sportives

Les plans pour les améliorations à apporter à la piscine sont en cours de finalisation, ce qui inclut la rénovation des vestiaires et autres installations pour mieux servir la communauté. Le nouveau vestiaire sera de type « universel », une tendance visant à favoriser l'inclusion. Dans l'intervalle, le BAS a mis un espace incluant toilette et douche à la disposition des personnes qui ne sont pas à l'aise d'utiliser des vestiaires unisexes.

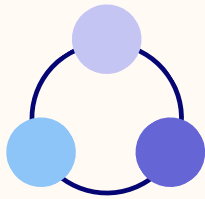


Plus efficaces face à la précarité

Nous avons poursuivi nos efforts pour rendre plus efficaces certains processus administratifs dans le but de les adapter aux réalités et besoins des personnes étudiantes. À ce chapitre, l'évaluation des demandes de soutien financier d'urgence a été simplifiée et intégrée dans un processus entièrement numérique (sans papier). Il est désormais plus simple pour les personnes étudiantes en situation de précarité financière de déposer une demande d'aide ponctuelle. Notre équipe peut ainsi se concerter rapidement pour évaluer le dossier et octroyer le soutien financier nécessaire.



Coopérer



Avec l'actuelle structure administrative du Vice-rectorat à la vie académique, les services offerts à la communauté étudiante ne relèvent pas exclusivement des SVE, mais parfois d'autres unités administratives ou académiques.

« La coopération entre nos équipes est primordiale, afin d'assurer une expérience étudiante fluide. »

Voici quelques chantiers communs sur lesquels nous avons avancé.

Concertation pour la communauté étudiante internationale

Depuis maintenant deux ans, un comité de travail réunit du personnel Bureau des affaires étudiantes, du Bureau des services-conseils, du Service des relations internationales, du registrariat, du Bureau de l'inclusion et de la réussite étudiante ainsi que de certaines facultés, afin de concerter l'offre de services aux personnes étudiantes issues de l'international. Les travaux du comité ont permis d'organiser un événement d'envergure pour les accueillir à l'automne, et aussi d'offrir un accueil personnalisé et concerté à l'hiver, en réunissant plusieurs intervenants au nouveau local du programme Allô, au cœur du campus.



Par ailleurs, cette concertation a permis de prendre en considération les enjeux et les défis des personnes étudiantes issues de l'international dans l'adaptation de nos processus et pratiques pour plusieurs de nos services avec l'objectif de faciliter au mieux leur intégration dans la vie universitaire et la poursuite de leur cheminement d'études.

Politique en santé mentale étudiante

L'adoption d'une *Politique en santé mentale étudiante*, essentielle pour répondre aux exigences du ministère de l'Enseignement supérieur dans le cadre du *Plan d'action en santé mentale étudiante (PASME)*, a cheminé cette année au sein des instances. Après plusieurs rondes de consultations et sur la recommandation du Comité de la vie étudiante, la politique a été adoptée par le Conseil d'administration. Le travail de collaboration et la contribution essentielle de nombreux membres de la communauté, en particulier les personnes représentant les associations étudiantes, doivent être soulignés. La prochaine étape consistera à mettre en place un comité institutionnel dédié à la santé mentale étudiante.

Employabilité et insertion professionnelle

Ces dernières années, nous avons établi une cartographie des services offerts en faculté en matière d'employabilité et avons sondé les personnes étudiantes quant à leurs besoins. Sur la base des données récoltées, nos actions cette année se sont orientées en priorité sur les défis et perspectives professionnelles des personnes étudiant aux cycles supérieurs. Avec le Carrefour technopédagogique, nous avons contribué à l'organisation d'une *Journée carrière des cycles supérieurs* proposant des formations, des conférences et des activités de réseautage visant de développement de l'employabilité et l'insertion professionnelle.



De plus, des formations et ateliers spécifiques aux doctorants ont aussi été organisés en collaboration avec des partenaires externes à l'UQAM. Soulignons que ces initiatives ont bénéficié d'une subvention spécifique du ministère de l'Enseignement supérieur, qui reconnaît l'importance de ces services dans l'accompagnement des parcours académiques et professionnels des étudiants.

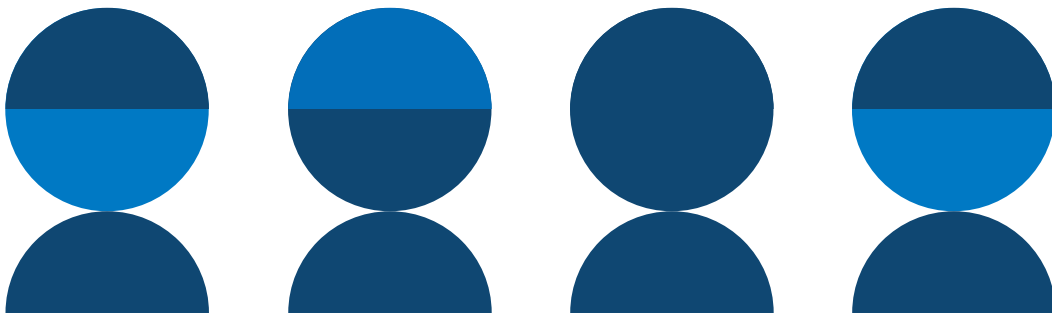
Déplacements sécuritaires pour la communauté

La direction a travaillé en étroite collaboration avec le Vice-rectorat à la vie académique, les facultés, le Service des relations internationales ainsi que le Vice-rectorat au développement humain et organisationnel pour développer et promouvoir des Guides de déplacement destinés aux différents publics de l'UQAM, ainsi que des plans d'intervention. L'objectif est de regrouper les informations essentielles pour les déplacements internationaux et régionaux, pour mieux préparer les membres de la communauté lors d'activités hors campus. Ces guides jouent un rôle crucial dans la préparation et la sécurité de nos communautés lors de leurs activités hors campus, contribuant ainsi à une expérience globale plus sûre et enrichissante.

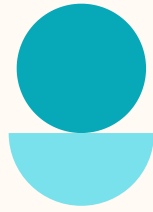


Collaboration pour le remplacement du RIBÉ

Le Bureau de l'aide financière et des bourses (BAF), en partenariat avec le Vice-rectorat aux systèmes d'information, a poursuivi l'analyse de faisabilité pour le développement ou l'adoption d'une solution de gestion des bourses d'études afin de remplacer le répertoire actuel, devenu désuet. La priorisation du dossier n'a pas été possible, en raison d'un changement de direction des Services informatiques, mais le projet se poursuit.



Soutenir



Soutenir les personnes étudiantes est central à la mission des SVE et il semblait naturel d’y dédier spécifiquement l’une de nos orientations stratégiques.

« La vie étudiante est partie intégrante du parcours étudiant. Elle l’enrichit à travers des mesures de soutien, des activités sportives et culturelles. »

Voici les actions marquantes de cette année.

Prévention du suicide (Projet Sentinelles)

Le Bureau des services-conseils a élaboré une formation en prévention du suicide, en collaboration avec le Centre de prévention du suicide de Montréal, et celle-ci a été offerte au personnel des SVE ainsi que d’autres secteurs. Cette initiative s’inscrit dans un effort plus large de sensibilisation à détecter la détresse des personnes étudiantes et savoir les référer aux ressources appropriées.



Développement de communautés bienveillantes

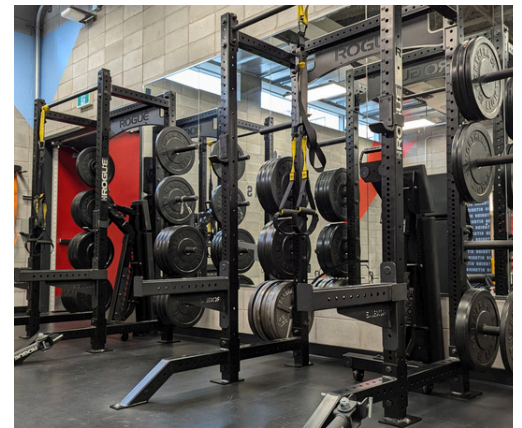
Un accent particulier a été mis sur l'expansion du projet des Communautés bienveillantes, aussi piloté par le Bureau des services-conseils. Sachant que les programmes d'études sont des milieux tissés serrés, le projet vise à former du personnel de soutien, enseignant ainsi que des personnes étudiantes aux premiers soins psychologiques, et aussi à développer des formations répondant à des enjeux spécifiques, afin de créer un réseau de proximité capable de détecter les signaux de détresse au bon moment.

Diversification de l'offre sportive

Un esprit sain dans un corps sain! Le Bureau des activités sportives a travaillé cette année à accroître les occasions de pratique sportive et à diversifier son offre à la communauté. Cela a été notamment rendu possible grâce à une meilleure optimisation des installations sportives: le taux d'occupation des espaces a augmenté via des locations en soirée, le week-end et l'été. De nouvelles activités et services ont aussi été déployés: pickleball, nouveaux cours de conditionnement physique, formations en sauvetage, activités récréatives semi-dirigées et services personnalisés d'évaluation et d'entraînement.



Nouveaux équipements dans la salle d'entraînement.



La salle haute performance du Centre sportif.

Soutien à la réussite aux cycles supérieurs

Afin de soutenir les personnes doctorantes, le Bureau des services-conseils a adapté aux réalités uqamiennes le Plan de développement individualisé (PDI), conçu initialement par un comité du réseau de l'Université du Québec. Ce projet permet d'accompagner des personnes doctorantes dans leur réflexion et la planification de leur trajectoire scolaire et professionnelle pour qu'elles abordent les étapes et défis à venir en maintenant leur équilibre de vie. Les personnes participantes au projet-pilote ont grandement apprécié les occasions d'échanges interdisciplinaires offertes.



Parentalité et proche aidance

Concilier études, famille et travail pose des défis particuliers que l'UQAM a souhaité reconnaître en adoptant la Politique relative à la parentalité et à la proche aidance pour les personnes étudiantes (no 12). Élaborée grâce à une collaboration étroite entre les Services à la vie étudiante (SVE) et les Services de soutien et de développement académiques, cette politique a franchi avec succès toutes les étapes institutionnelles menant à son adoption à l'unanimité par le Conseil d'administration. La nouvelle politique permet notamment aux personnes étudiantes parentes ou proches aidantes de poursuivre des études à temps partiel tout en conservant leur statut à temps plein, afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques. L'UQAM devient ainsi la première université montréalaise à reconnaître officiellement le statut de personne étudiante proche aidante.

Rayonner

Les SVE se sont donné comme objectif d'augmenter leur rayonnement pour

« mieux faire connaître les activités organisées et ressources disponibles, favoriser le référencement et faciliter l'accès des personnes étudiantes aux services. »

C'est d'autant plus important que les différents bureaux et le Centre sportif sont situés dans des pavillons en retrait du campus central. Voici les actions entreprises pour accroître la visibilité et la notoriété.

Vidéos des Citadins

L'année 2023 des Citadins avait été exceptionnelle, les équipes sportives de l'UQAM raflant la victoire dans trois disciplines lors des championnats provinciaux du Réseau du sport étudiant du Québec : basketball féminin, basketball masculin et volleyball féminin. Pour promouvoir ces réussites, le Bureau des activités sportives a réalisé des vidéos mettant en lumière le parcours des équipes championnes, qui ont grandement contribué à la renommée de l'UQAM sur la scène sportive interuniversitaire.



Déploiement du Carrefour étudiant



Le Bureau des affaires étudiantes, en collaboration avec le Vice-rectorat à la vie académique, le Service de planification et d'intervention en patrimoine immobilier et le Service des communications, a poursuivi le projet de mise en place d'un Carrefour étudiant aux jonctions des pavillons J, A et R. Ce nouvel espace vise à valoriser la créativité des groupes étudiants en offrant un lieu d'exposition et de diffusion multidisciplinaire. Les travaux de déménagement sont achevés, et une réflexion est en cours pour optimiser l'aménagement du corridor entre les pavillons pour mettre en valeur la vie étudiante.

Plus visible grâce au Portail étudiant

L'équipe des communications des Services à la vie étudiante a collaboré l'an dernier avec le Service des communications ainsi que le Service de l'audiovisuel à la création d'un [Portail étudiant](#) fédérant l'ensemble des informations destinées à la communauté étudiante. Les activités et les ressources sont non seulement beaucoup plus accessibles, mais elles bénéficient également d'une visibilité accrue, puisque le portail est le point de passage obligé vers la zone « Mon portail », où sont disponibles les horaires, la facturation, etc.



Local permanent pour le Programme Allô!

Le Bureau des affaires étudiantes a également enrichi le Programme Allô! grâce à un financement substantiel de l'Entente Canada-Québec (300 000\$), qui a permis le déploiement de nouvelles ressources en francisation, ainsi que l'aménagement d'un local sur le campus, qui joue un peu le rôle d'un guichet unique pour l'accueil, l'intégration et le référencement des personnes étudiantes internationales vers les ressources appropriées.



Prix personnalité par excellence Forces AVENIR pour un uqamien

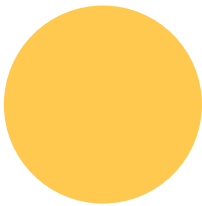
Chaque année, l'équipe du Bureau de l'aide financière et des bourses soutient des candidatures et des projets présentés au prestigieux concours Forces AVENIR. Cette année, c'est Félix Généreux-Marotte, finissant du baccalauréat en droit, qui a remporté le Prix personnalité par excellence. Après avoir surmonté des périodes difficiles, Félix a choisi de voir ses expériences comme une source d'enrichissement personnel. Il s'est démarqué par son engagement et son désir de réduire les inégalités sociales.



Colloque interordres des services étudiants



Imaginé en 2012 par les directions des services aux étudiants des établissements du réseau de l'Université du Québec, ce colloque constitue une occasion de réseautage et de partage des meilleures pratiques pour faire progresser les services et mieux soutenir la population étudiante. Cette année, l'événement est devenu interordres, réunissant non seulement le personnel des services universitaires, mais aussi celui du réseau collégial. Une personne du Bureau des services-conseils a collaboré tout au long de l'année à la planification de cet événement d'envergure, auquel a participé la majorité du personnel des Services à la vie étudiante de l'UQAM. Certaines personnes de nos équipes ont animé des ateliers pour partager nos bons coups, et toutes sont revenues inspirées et mieux outillées.



Vers 2024-2025

Ce bilan annuel est l'occasion de reconnaître les progrès significatifs réalisés cette année dans la réalisation de notre plan stratégique triennal, mais aussi, de recadrer certaines initiatives en fonction de changements contextuels.

Bien sûr, l'un de ces importants changements qui ont marqué l'année est la nomination de Stéphane Pallage en tant que nouveau recteur de l'UQAM. Cette transition a été une opportunité pour insuffler un nouvel élan à nos projets, et aligner la suite de nos développements en tenant compte des priorités du nouveau rectorat. Nous croyons que les SVE seront des partenaires privilégiés à plusieurs égards :



Développement des sciences de la santé

Accueillant des spécialistes en santé physique, mentale et globale, les SVE seront un partenaire privilégié pour accueillir des stagiaires, offrir un environnement pédagogique pratique ou collaborer à la mise en place de projets institutionnels en sciences de la santé. Aussi, un projet ambitieux de développer une Clinique de santé pour la population étudiante uqamienne avait été discuté il y a quelques années (de 2012 à 2015) et les conditions n'étaient alors pas réunies pour la mise en place du projet à l'UQAM, mais nous pensons qu'il y aura lieu de faire une mise à jour du dossier.

Valorisation de la langue française et francisation

Notre programme Allô!, dédié à l'accueil et à l'intégration de la communauté étudiante internationale, sera un partenaire naturel de tout projet de l'UQAM visant la francisation.

Allô! adopte une approche holistique : c'est toute l'expérience universitaire des personnes étudiantes internationales qui est transformée.

La programmation est rassembleuse, multipliant les rencontres et d'échanges avec les membres de la communauté. En résulte un fort sentiment d'appartenance à la communauté uqamienne, facteur favorisant la persévérance et la réussite.

Revitalisation du Quartier latin

L'UQAM se positionne comme un milieu d'apprentissage ouvert et accessible, intégré au cœur de la vie du Quartier latin et partie prenante de sa revitalisation. Ainsi, le BAÉ a élaboré un projet de Grande rentrée : à travers une programmation riche et variée, culminant avec un grand concert extérieur, celle-ci vise à animer tout le quartier en lui insufflant la vitalité et l'effervescence qui caractérisent la communauté universitaire lors de la rentrée d'automne.



En résumé, l'année à venir sera marquée par la poursuite de nos efforts à réaliser notre plan triennal, tout en s'arrimant aux projets institutionnels majeurs qui mobilisent toute notre communauté. L'alignement de notre plan d'action avec les orientations stratégiques de l'UQAM garantira que nos services continuent d'enrichir de manière significative l'expérience étudiante tout en contribuant au rayonnement institutionnel.

UQAM | Services à la vie étudiante



**S'engager à faire
une différence**

1290, rue Saint-Denis, local AB-9100,
pavillon Saint-Denis (AB)

514 987-3197

www.vie-etudiante.uqam.ca

sve@uqam.ca



VieEtudianteUQAM

Photos

Services à la vie étudiante de l'UQAM
Centre sportif de l'UQAM
Service des communications de l'UQAM